

Analyse de satisfaction concernant l'année 2021 – 2022

Nom de l'élève : Classe :

Chers Parents,

Nous espérons que cette année scolaire s'est déroulée selon vos attentes.

Nous cherchons à nous améliorer continuellement, c'est pourquoi nous accordons beaucoup d'importance à vos remarques et impressions. Nous vous remercions donc de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre au questionnaire ci-dessous.

1. Etes-vous satisfaits de l'organisation générale de l'école (Direction, gestion, événements, etc.) ?

Oui, tout à fait Oui, plutôt Pas vraiment Pas du tout

Remarque :
.....

2. Etes-vous satisfaits de l'encadrement général de l'école (discipline, soutien, etc.)

Oui, tout à fait Oui, plutôt Pas vraiment Pas du tout

Remarque :
.....

3. Etes-vous satisfaits de notre manière de communiquer et de donner des informations (service téléphonique, réponses aux mails, secrétariat, rendez-vous, circulaires, Cyrus, SMHW, etc.) ?

Oui, tout à fait Oui, plutôt Pas vraiment Pas du tout

Remarque :
.....

4. Vos besoins individuels sont-ils écoutés ?

Oui, tout à fait Oui, plutôt Pas vraiment Pas du tout

Remarque :
.....

5. Comment évaluez-vous la qualité de l'enseignement à l'école Bersot ?

Très bonne Bonne Moyenne Mauvaise

Remarque :
.....

6. Etes-vous satisfaits du travail du maître/de la maîtresse de classe ?

- Oui, tout à fait
 Oui, plutôt
 Pas vraiment
 Pas du tout

Remarque :

.....

7. Pouvez-vous nous indiquer ce que vous préférez à l'école Bersot ?

.....

.....

8. Que nous conseillez-vous d'améliorer ?

.....

.....

9. Merci de nous donner une note générale correspondant à votre degré de satisfaction générale (la meilleure note est 6) :

1	1.5	2	2.5	3	3.5	4	4.5	5	5.5	6

Remarque :

.....

Dernière question : Seriez-vous d'accord de donner des informations aux personnes intéressées par l'Ecole Bersot ?

- Oui
 Non

Un grand merci pour votre collaboration !

Nathalie Brunel, Direction